

# Füllwörter und Bullshit

Achte auf...

- ... die Häufigkeit von Füllwörtern und Sprachgewohnheiten (z.B. ähm, sozusagen, irgendwie, quasi, grundsätzlich, genau)
- ... die Verwendung von Buzzwords (z.B. kundenzentriert, end-2-end, ganzheitlich, lösungsorientiert)
- ... übertriebene oder unnötige Adjektive (z.B. unfassbar, unglaublich, phänomenal, komplex)

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

## Persönliches Auftreten

---

# Angemessenes Aussehen

Achte auf...

- ... ordentliche Kleidung (z.B. Knitter, Sauberkeit, keine ausgefransten Nähte oder lose Fäden, Schuhe geputzt)
- ... die Kleiderwahl (z.B. ist die Kleidung im Umfeld angemessen, also weder under- noch overdressed)
- ... modische Passung (z.B. braune Schuhe zu blauen Anzügen, nicht zu aufdringliche Accessoires)

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Auf den Punkt bringen

Achte auf...

- ... Präzision der Fragenstellungen und Klarheit der Antwortmöglichkeiten durch die Formulierung
- ... Präzision der Antworten, die möglichst kurz und prägnant die Situation beschreiben
- ... eine dem Empfänger entsprechende Informationstiefe, sowie Formulierung bei Fragen und Antworten

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

## Smalltalk

Achte auf...

- ... die Themenvielfalt - Werden mehr als immer nur die selben ein bis zwei Themen angesprochen (z.B. Wetter, Fußball) und sind diese angemessen (Politik nicht)?
  - ... den Einfluss von Smalltalk auf die Arbeitsatmosphäre – erzeugt er eine angenehme Stimmung und ist er passend platziert?
  - ... das persönliche Interesse an dem Gegenüber und das Erinnern persönlicher Details
- 

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Reaktion auf Überraschung

Achte auf...

- ... Gelassenheit in Stress-situationen - wie hektisch wird das Verhalten?
- ... Reaktionen in Körpersprache und Tonfall – werden diese für andere unangenehm?
- ... lösungsfokussiertes Denken bei unvorhergesehenen Situationen oder Problemen

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Körpersprache

Achte auf...

- ... offene Körperhaltung (z.B. keine gekreuzten Arme, Gegenüber zugewandt)
- ... den Blickkontakt zu Sprechenden und Konzentration, auch bei längeren Meetings
- ... die Einhaltung einer Grundkörperspannung und aufrechten Sitzweise

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Kritikfähigkeit

Achte auf...

- ... eine proaktive Suche nach Verbesserungsmöglichkeiten und Fragen nach Feedback
- ... Annahme von Feedback und keine Rechtfertigung (Ja aber, das war so, weil)
- ... Zeitnahe Selbstreflektion und die mögliche Umsetzung von erhaltenem Feedback im Verhalten

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

## Hilfe im Team suchen

Achte auf...

- ... eine klare Kommunikation der Kapazitäten (Ich habe Zeit oder bin völlig ausgelastet)
- ... frühzeitiges Hilfe Anfordern bei absehbaren Belastungsspitzen
- ... eine verständliche Darstellung der Hilfsmöglichkeiten („Du könntest für mich Aufgabe X übernehmen“)

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal



# Unterstützung anbieten

Achte auf...

- ... Aufmerksamkeit für Auslastung und das Stresslevel bei anderen und daraus geändertes Verhalten (z.B. weniger Unterbrechungen, Abnahme von einfachen Aufgaben wie Drucken, Ablage)
- ... konkrete Hilfsangebote („Kann ich dich bei X unterstützen“)
- ... Verlässlichkeit bei der zugesagter Hilfe und Unterstützung

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

## Teamwork

---

# Positive Stimmung

Achte auf...

- ... den persönlichen Beitrag zur Teamstimmung durch Körpersprache und Themenwahl
- ... respektvollen Umgang und keine Grenzüberschreitungen bei anderen (z.B. durch Kommentare oder Witze)
- ... das persönliche Interesse an anderen und deren Wohlbefinden

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

## Arbeitsmodus

Achte auf...

- ... das Ausreden lassen und auf das Eingehen was andere sagen
- ... das Erzeugen von Win-Win Situationen (z.B. Vorteile für andere und das Team darstellen, Kompromissbereitschaft)
- ... Akzeptanz persönlicher Rahmenbedingungen der Arbeit bei anderen (z.B. Pausen, Verpflegung, Konzentrationsphasen nicht unterbrechen)

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Förderung anderer

Achte auf...

- ... das Stärken von eigenen Meinungen z.B. durch aktive Einbindung in Diskussionen
- ... die Bereitschaft für Erklärungen und Hintergründe (z.B. bei Entscheidungen, Annahme / Ablehnung von Argumenten)
- ... das Aufzeigen von Verbesserungspotentialen
- ... Zeitnehmen für das Onboarden und einbinden von anderen

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Teamintegration

Achte auf...

- ... Teilnahme an Teamaktivitäten (z.B. „Feierabendbier“, gemeinsames Mittagessen)
- ... gemeinsames Feiern von Erfolgen
- ... Integration und ob andere proaktiv eingebunden werden

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Vorbereitung

Achte auf...

- ... versandte Einladungen und vorbereitete Agenden
- ... ein klar formuliertes Ziel des Meetings
- ... geklärte Methoden
- ... Vorhandensein von notwendigem Material (Flipchart, Beamer, Adapter, Telefonspinne)

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Mediennutzung

Achte auf...

- ... eine sichtbare Dokumentation im Meeting (z.B. auf Basis von PowerPoint oder am Flipchart)
- ... eine nicht übermäßige Nutzung von PowerPoint, Beamer, Flipchart und Workshopmethoden
- ... Einbindung der Teilnehmer (keine Frontbeschallung)

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Ergebnisdokumentation

Achte auf...

- ... ein proaktiv abgestimmtes Protokollformat  
(Dokumentenformat z.B. in PowerPoint/Word; Beschluss-, Ergebnis- oder Wortprotokoll)
- ... einen klar definierten Protokollprozess (Erstellung, Feedback, erneuter Versand als PDF, Ablage)
- ... Prägnanz in der Formulierung (Füllwörter/Umgangssprache)

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal



# Live-Moderation

Achte auf...

- ... das Eingehen auf Rückmeldungen / Anmerkungen und falls nötig das direkte Anpassen von Inhalten während Meetings
  - ... eine permanente Fokussierung aller Teilnehmer auf das (übergeordnete) Ziel des Meetings
  - ... das Einbinden aller relevanten Teilnehmer
  - ... Timeboxing
- 

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Präsentation

Achte auf...

- ... gutes, situativ bedingtes Zusammenspiel zwischen Präsentierenden (z.B. keine Monologe über 5 Minuten)
- ... Abholen der Teilnehmer und ggf. das Wiederholen von Themen
- ... das Eingehen von Fragen und der Aufrechterhaltung des roten Fadens

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Vorplanung Dokumente

Achte auf...

- ... ein klares und verständliches Ziel und das Strukturieren vor Erstellung
  - ... Klare Aufgabenverteilung bei der Erstellung im Team
  - ... Abstimmung zur Erwartungshaltung an das Ergebnis
  - ... Abstimmung über Versionierungsnomenklatur, Masterverantwortung und Ablageverzeichnis
- 

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

## Optische Klarheit

Achte auf...

- ... Agenda / Inhaltsverzeichnis
- ... Fettung zur Unterstreichung von inhaltlichen Aussagen (maximal sieben Punkte pro Folie)
- ... Optische Struktur und Stringenz im Layout (durchgängig und für alle Folien identisch)

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Qualitätsanspruch

Achte auf...

- ... aktualisierte Fußzeilen, klare Quellenangaben, einheitliche Positionen für Sticker
- ... sauberes Layout (Einhaltung des Randes, Alignment von optischen Aspekten)
- ... inhaltliche Korrektheit und Verzicht auf Halbwahrheiten / irreführende Beschreibungen

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Storylining

Achte auf...

- ... den roten Faden, sowohl im Gesamtzusammenhang, als auch in Abschnitten (z.B. anhand von Situationsbeschreibung, Problemdarstellung, Lösungsvorschlag)
- ... passende und miteinander harmonisierende Beispiele
- ... passende Flugebene und Detailtiefe für Zuhörer
- ... MECE (mutually exclusive, collectively exhaustive)

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Formulierung

Achte auf...

- ... einfache Sprache
- ... keine Ausschmückungen
- ... die Darstellung jeder Aussage oder Botschaft in einem eigenen Bulletpoint / Absatz / Kasten
- ... möglichst wenig subjektive Färbung

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Briefing

Achte auf...

- ... Informationen zu Teilnehmern (persönliche Agenden, politische Gemengelage)
- ... Einbeziehung von Hintergrundinformationen und historischer Herleitung
- ... die Definition klarer Handlungsziel und das Ableiten nächster Schritte
- ... Verhandlungsstrategie und -spielräume

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal



# Befähigung

Achte auf...

- ... einen regelmäßigen Austausch zu gewünschten und geforderten Entwicklungsbereichen der Mitarbeiter / Kollegen
- ... Vertrauen in Arbeitsergebnisse
- ... Wertschätzung für Aufgaben außerhalb der Komfortzone der Mitarbeiter / Kollegen
- ... das Delegieren von (Entscheidungs-) Verantwortung

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

## Klare Aufgaben

Achte auf...

- ... Erläuterung der Notwendigkeit der Aufgabe
- ... kommunizierte Ergebniserwartungen, um Mehr- und Doppelarbeit zu vermeiden (Dokumentenformat / Umfang / Deadline)
- ... Definition von klaren Verantwortlichkeiten
- ... transparente Priorisierung

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Gespür für Teamdynamik

Achte auf...

- ... das Einfühlungsvermögen in persönliche Stimmungen unterschiedlicher Charaktere
- ... eine produktive Zusammenstellung von Mitarbeitern / Kollegen für die Bearbeitung von Aufgaben
- ... Frühzeitige, teaminterne Konflikterkennung und -lösung

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Gesamtperformance

Achte auf...

- ... übergreifende Ziele und Identifikation von Must-Win Battles sowie eine entsprechende Steuerung („Bring your A-Game“)
- ... die Aufrechterhaltung einer positiven Grundstimmung und Unterstützung von Teambuilding
- ... Angemessene Rahmenbedingungen (Ausstattung, Räumlichkeiten, Störungsminimierung)

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Verantwortung

Achte auf...

- ... das Übernehmen von Verantwortung für Resultate aus dem Team
- ... das Gewähren von Gestaltungsspielräumen gegenüber Teammitgliedern und soweit möglich Ergebnisoffenheit
- ... klare Verantwortlichkeiten innerhalb des Teams und bei der Kommunikation nach außen

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

## Zeitplanung

Achte auf...

- ... realistische Aufwandsschätzung von Aufgabenpaketen
- ... das im Blick behalten von Aufgaben für sich selbst und andere
- ... das transparente Planen von Abwesenheiten (z.B. Urlaub)
- ... das Erkennen von Risiken und deren Überwachung / Mitigation

---

Feedback-Struktur: Ich nehme wahr, dass \_\_\_\_.  
Das löst bei mir \_\_\_\_ aus. Ich würde mir  
wünschen, dass \_\_\_\_.

Verbotene Worte: Immer, nie, jedes Mal

# Spielanleitung

### Ziel der Übung:

1. Einen Rahmen für Feedback und kontinuierliche Verbesserung im Team zu bieten
2. Hilfestellung bei der Formulierung von Feedback durch Anhaltspunkte für die Beobachtung

### Vorgehensvorschlag:

Am Anfang der Woche zieht jeder eine Karte für einen anderen aus dem Team und achtet im Laufe der Woche auf die genannten Aspekte. Am Ende der Woche gibt man auf Basis der Beobachtungen der Woche Feedback.

Better Feedback

---

## Wir freuen uns über dein Feedback

Das Spiel befindet sich aktuell in der Beta Phase. Daher freuen wir uns über dein Feedback wo das Spiel geholfen hat und wo es noch nicht so richtig geholfen hat.



Maximilian und Tristan

[Poetzsch.Tristan@gmail.com](mailto:Poetzsch.Tristan@gmail.com)

[Maximilian@kalytta.com](mailto:Maximilian@kalytta.com)